

ÁSZF - Általános Szerződési Feltételek

Általános rendelkezések

Jelen feltételek 2010. október 1-től visszavonásig, minden ajánlatunkra, megrendelésre, szerződésünkre, szállításunkra és számlánkra, illetve az ezzel kapcsolatban keletkező összes dokumentumra érvényesek. Az alábbi általános szerződési feltételeket a felek egyetértéssel módosíthatják, vagy kiegészíthetik, azonban a módosítás vagy kiegészítés kizárólag írásban, mindkét fél aláírásával válik érvényessé.

Vásárlás

A www.reklameszkoz.hu webshopban a megrendelés beküldésével hivatalos megbízást ad Truemaker Kft.-nek a megrendelésben szereplő termékek kivitelezésére. A megrendelés beküldése fizetési kötelezettséget jelent a megrendelő számára!

Fizetési feltételek

Megrendelés esetében a termék ellenértékét megrendelő az alábbi módokon egyenlítheti ki:

Összeghatártól függetlenül előrefizetéssel

- Paypal on-line fizetéssel
- banki átutalással

250.000- HUF összeghatárig

- Átvételkor készpénzben

Árképzés

A megrendelés áttekintésénél az összeg nettó + áfa és bruttó formában is feltüntetésre kerül. A számlán szereplő végső ár: bruttó ár. Tartalmazza a helyi forgalmi adót, a csomagolás költségét a szállítás díját és a kedvezményeket. Mennyiségi kedvezményeket egyedi elbírálás alapján manuálisan adunk.

Szállítmányozási feltételek

A szállítást szállítványozó cég végzi. A kockázat az áru a gépjárműre történő felrakása után minden esetben áthárul a vevőre. A szállítási címen a lerakodás a vevő feladata és költsége. Szállítási biztosításról nem vagyunk kötelesek gondoskodni.

Szállítási határidő

A webshopban megadott szállítási határidő a tartalmilag hibátlan, műszakilag egyértelmű megrendelés esetén a nyomtatásra kész grafika leadásától és elfogadásától értendő. Az ajánlatban megadott szállítási határidő az ajánlat napján érvényes állapotnak megfelelő. A megadott határidő elteltét követő 3 munkanapban történő szállítás még időbeni teljesítésnek számít. Vis Major esetén, közlekedési és üzemzavarok, sztrájkok, nyersanyaghiány és hasonlóak a szállítási idő megfelelő meghosszabbításához vezetnek.

Teljesítési feltételek

Mivel valamennyi termékünket kizárólag a vevő megrendelésére és egyedi kívánsága szerint gyártunk, ezért amennyiben a vevő a szerződés megkötése után azt felmondja, akkor kötbéreként a megrendelt áru értékének 100 %-át köteles megfizetni a szállítónak.

Szavatosság és felelősség

Számlareklamációt a teljesítést követő 8 napig fogadunk el!

A vevő köteles az áru átvétele után az esetleges téves szállításokat, mennyiségi eltéréseket és hiányosságokat 5 napon belül írásban jelezni. A bejelentésen meg kell adni a szállítólevél, szerződés, számla számát, az áru és a kifogások pontos leírását. Szállítási sérüléseket az áru rendeltetési helyre érkezését követően azonnal jelezni kell. A vevő vizsgálati kötelessége az egész szállítmányra kiterjed. A sérülés tényét és mértékét rá kell vezetni a szállítólevélre / átvételi elismervényre és azt a szállítóval alá kell írni. Célszerű jegyzőkönyvet felvenni a kár nagyságáról. Esetleges hibák ellenére az árut át kell venni és megfelelően tárolni kell. Minden panaszt írásban, a megállapított egyes hibák pontos adataival kell benyújtani. Alkalmat kell adni a szállítónak a kifogásolt áru megtekintésére. Ha a hiba igazolásra kerül, választásunk szerint kijavítjuk, vagy az áru visszaadása ellenében hibátlan árut szállítunk. Hibás javítás vagy hibás pótszállítmány esetében a vevőnek jogában áll árengedményt kérni. A vevő minden további kárigénye, mindegy milyen jogi alaptól – amennyiben a törvény szerint lehetséges –, ki van zárva. Ha jelen feltételekben vagy a kötelező törvényi előírásokban nincs másképp szabályozva, velünk szemben, bármilyen kár miatt keletkező igények ki vannak zárva, ez nem érvényes szándékos vagy nagyfokú gondatlanságból eredő szerződéssértés esetére. A kizárás különösen az olyan következménykárok miatti igényeket foglalja magába, mint a termelés kiesés vagy elmaradt nyereség.

Minőségi és mérettűrések

Méretbeli eltérések 1 %-ot nem meghaladó mértékben előfordulhatnak. Színbeli eltérések a nyomtatási technológiák és grafikai formátumok eltéréseiből adódóan szintén előfordulhatnak. Amennyiben vevő a megrendelésben a szín(ek) Pantone kódját rendelkezésünkre bocsátja úgy a nyomat színhelyességét – az anyag természetes tulajdonságának és variációjának (fényes, matt, víztiszta stb.) határáig - színskála alapján ellenőrizzük.

Adatfeldolgozás

Felek közötti jogviszonnal kapcsolatos valamennyi tény, adat, információ üzleti titoknak minősül. Vevő tudomásul veszi, hogy az eladó által készített és átadott dokumentumok, anyagok, rajzok, specifikációk eladó kizárólagos tulajdonát képezik. Ezek felhasználása harmadik személlyel folytatott üzleti kapcsolatban nem megengedett.

Referencia

A megrendelő felhatalmazást ad az elkészült termékek fotóinak bemutatására. Truemaker Kft. fenntartja a jogot, hogy ezeket képeket bemutassa honlapjain, szóróanyagain, illetve felhasználja saját reklám tevékenységéhez.