



## **COOKIE (SÜTI) KEZELÉSI SZABÁLYZAT**

verzió: 1.0

Hatályos: 2018.05.25-től

## COOKIE (SÜTI) KEZELÉSI SZABÁLYZAT

### Bevezetés

Társaságunk a **TRUEMAKER Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (a továbbiakban: **TÁRSASÁG**) elkötelezett a **2016/679 számú (2016.04.27.) EK rendelet** [általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**] szabályainak való megfelelés iránt, ezért a **TÁRSASÁG** honlapja által használt cookie-k (süti) személyes adatainak kezelését, ideértve az érintettek jogait jelen Szabályzatban kívánja összefoglalóan rögzíteni.

### 1.

#### Tájékoztatás a „cookie-k”(„süti”) mibenlétéről

Amikor a látogató a **TÁRSASÁG** oldalait meglátogatja, egy apró file, ún. „cookie” (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.

Egyes általunk használt "süti" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez („folyamat süti”), mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépen maradnak.

### 2.

#### Az adatkezelés, a "süti" célja

A **TÁRSASÁG**unk által használt süti céljai az alábbiak:

- a látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése;
- a felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja vagy használja leggyakrabban. Így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat;
- statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a látogatók hogyan használják a honlapunk mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk;
- a weboldal továbbfejlesztése, majd finomhangolása a látogatói igényeknek megfelelően;

- célzott hirdetések elhelyezése, hogy a látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jelenítsük meg;

### 3.

#### Az alkalmazott "süti" típusai

##### 3.1. Ün. "munkamenet süti"

A "munkamenet süti" a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet süti" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a "süti" a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 13/A § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik.

A honlap által használt ilyen "cookie-k" az alábbiak:

- **HAS\_JS:** munkamenet azonosítót tartalmazó "technikai cookie" amely az oldal használata során rögzíti, hogy a felhasználó aktiválta-e a JavaScript futtatást a böngészőjében
- **BALANCE5\_ID:** munkamenet azonosítót tartalmazó "technikai cookie"
- **SESS#:** A felhasználó böngészés során végzett oldalletöltéseit megőrzését biztosító süti

##### 3.2. Ün. "használatot támogató süti"

Ezek a "süti" lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (pl. honlap magyar vagy angol változatot használja, az akadálymentes változatot választja-e, kereső eredmény listájában hány találat jelenjen meg egyszerre stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból megadnia. A preferenciákat tároló "süti"ben" lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

##### 3.3. Ün. "hirdetéshez kapcsolódó süti"

A "hirdetésekhöz kapcsolódó süti" használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon. Illetve ezekkel a kampányaink teljesítményét is mérni tudjuk.

## A honlap az alábbi szolgáltatók "célzó- és hirdetési sütijeit" használja:

- **ADS/GA-AUDIENCES:** a felhasználó Google AdWords szolgáltatásába történő visszakapcsolását lehetővé tevő süti a felhasználó online szokásainak figyelembe vételével
- **ADS/USER-LISTS/#:** a felhasználó Google AdWords / Tag Manager szolgáltatásába történő visszakapcsolását lehetővé tevő süti a felhasználó online szokásainak figyelembe vételével
- **IDE:** a Google Analytics (DoubleClick) szolgáltatása által használt süti annak céljával, hogy az kövesse a felhasználónak a célzott hirdetésre történő kattintáskor a célzott hirdetés pontosságát
- **IMPRESSION:** A Facebook szolgáltatása által használt süti annak céljával, az egyes aloldalakon az Impression szolgáltatást aktiválja a Facebook „Bejelentkezem” gombjára kattintás lehetőségét.
- **NID:** A Google számára történő adatküldést tesz lehetővé a visszatérő felhasználó egyedi azonosítóval történő ellátása útján, célzott hirdetésekhez történő felhasználással
- **COLLECT:** a Google Analytics számára történő adatküldést tesz lehetővé a felhasználó böngészési eszközére és viselkedésére vonatkozóan különböző eszközök és marketing-csatornákon keresztül
- **GPS:** a felhasználó mobil eszközén egyedi felhasználói azonosítót regisztráló süti amely GPS alapú földrajzi helyzet szerinti követést tesz lehetővé
- **PREF:** A YouTube /Google számára történő adatküldést lehetővé tevő süti amely a felhasználó számára egyedi azonosítót készít annak követésére, hogy a felhasználó miként használja a YouTube videókat a böngészése és különböző weboldalak látogatása során
- **TEST\_COOKIE:** a Google Analytics (DoubleClick) szolgáltatása által használt süti annak céljával, hogy az ellenőrizze a felhasználó böngészőjének azon beállítását, hogy a böngésző támogatja-e a sütik alkalmazását
- **VISITOR\_INFO1\_LIVE:** a felhasználó böngészési sávszélességének becslését végző süti azon (al)oldalak esetén ahol beágyazott YouTube videók találhatóak

- **YSC:** egyedi felhasználói azonosítót regisztráló süti azon statisztikai céllal, mely szerint a felhasználó mely videókat tekintette meg a YouTube-ról

### 3.4. Ün. "teljesítményt biztosító és statisztikai sütik"

A „teljesítményt biztosító és statisztikai sütik” segítségével információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják honlapunkat (pl. a látogató mely oldalainkat tekintette meg, hány oldalt keresett fel, az oldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, milyen hibaüzeneteket kapott stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a honlapunkat (elérhető szolgáltatásokat, funkciókat stb.) látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni, és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával saját és harmadik fél általi „süतिकet” használ. A „süतिकet” használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak.

A honlap az alábbi szolgáltató analitikai célú sütijeit használja:

- **\_GA; \_GID; DC\_GM\_UA:** - a Google Analytics számára történő statisztikai célú adatküldést tesznek lehetővé (a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót akövetkező linken keresztül érhető el:  
<https://www.google.com/analytics/terms/hu.html>)

A Google Analytics alkalmazás a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználatlaltal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja.

Az adatfeldolgozást bármikor visszautasíthatja, így az Ön látogatásait a honlapunkon nem rögzítjük. Ehhez az ún. „Opt-Out-Cookies“ aktiválása szükséges:

Ezen kívül ez a honlap Google-Analytics-jelentéseket használ demográfiai jellegzetességekhez, melyekben a Google érdeklődés szerinti reklámjaiból származó adatok, valamint harmadik felek látogatói adatait (pl. kor, nem, érdeklődési kör) használja. Ezek az adatok nem vezethetők vissza egy személyre, és a hirdetési beállításokban bármikor kikapcsolhatók.

**Megakadályozhatja a Felhasználó továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint.**

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

Ez a honlap a Google Inc. Remarketing technológiáját, és a „hasonló célcsoportok“ funkciót alkalmazza. Ennek a technológiának a segítségével azokat a látogatókat, akik internetoldalunkat felkeresik, a Google Partnerhálózatán belül online reklámjainkkal újból megszólítjuk. Ez a süti használatával történik, melyek kis szövegfájlok, és melyeket a Google és harmadik szolgáltató személyek az Önök internetes keresőprogramjának átmeneti tárhelyén tárolnak. Ezen kívül eszközfüggetlen remarketinget is alkalmazunk. Ezzel a látogatókat, akik egy eszközön megnyitják a honlapunkat, más eszközökön is meg tudunk szólítani online reklámunkkal.

A Google süti alkalmazását a keresőoldal beállításaiiban le tudja tiltani a következő linken:

<https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=hu>

A következő oldalon harmadik szolgáltatók sütijeit is letilthatja:

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

Kérjük vegye figyelembe, hogy a süti letiltásával Ön továbbra is fog reklámokat látni, ezek azonban kevésbé fognak megfelelni az Ön érdeklődési körének/internethasználatának.

Ez a honlap statisztikai célokra Facebook Pixel konverziókövetést használ. A süti segítségével így tudjuk ellenőrizni, hogy a Facebookon végzett marketing tevékenységünket hogyan fogadják, illetve javíthatjuk azokat. Így követhetjük a felhasználók szokásait, mivel a Facebook-hirdetésre kattintva a honlapunkra irányítjuk őket. Ez az eljárás azt a célt szolgálja, hogy a Facebook-hirdetések hatékonyságát statisztikai és piackutatási céllal kiértékeljük, továbbá segíthet, hogy a jövőbeli reklámtevékenységeinket optimalizáljuk.

A Facebook hirdetések adatvédelmi beállításait itt találja meg:

<https://www.facebook.com/help/568137493302217>

A kapott adatok anonímak, így a felhasználó személyét nem tudjuk visszakövetni belőlük. Az adatokat azonban a Facebook tárolja, így azok összeköthetők a valós profillal, és Facebook az adatokat saját reklámkampányaihoz, a Facebook-adatvédelmi irányelvek szerint meghatározott módon használhatja.

## Biztonság

Lényeges, hogy a TÁRSASÁGUNK a "süti" engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót.

A látogató a "süti" elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja honlapunkat és elektronikus szolgáltatásainkat.

### 5.

#### A "süti beállításának" ellenőrzése, a "süti" letiltása

A modern internet-böngészők engedélyezik a felhasználói számára a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "sütiket", de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Az alapértelmezett böngésző-beállítások átállítása esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "süti beállításának" választási lehetőségét.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a "süti" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "süti" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldalunk valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

### 6.

#### További részletes információk az alábbi böngészők "süti beállításairól"

Az alábbi linkekre kattintás esetén tanulmányozhatják az egyes böngészőkre vonatkozó beállítási lehetőségekről a fejlesztők által közzétett információkat.

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)

**7.**

**Jogorvoslat**

Az Felhasználók a TÁRSASÁG mint Adatkezelő esetleges/vélt jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhetnek:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Budapest, 2018. május 23.

P.H.